

STUDIO ALFONSO MALIGNO

Viale degli Angeli, 1 - 12100 Cuneo (CN) - tel. 0171 698348; fax 0171 66811
www.alfonsomaligno.com; comunicazione@alfonsomaligno.com

La farmacia, oggi, è protagonista di un profondo processo di trasformazione, che coinvolge in primo luogo il contesto d'acquisto; non ci si può, infatti, limitare a discutere di sistemi di arredamento e di strutture espositive, ritenendo che sia indispensabile ricreare all'interno del punto vendita, non una mostra di prodotti in esposizione, ma ambiti di interazione tra prodotto e consumatore. Gli ingredienti di una miscela vincente vanno ricercati nella capacità di dinamizzare continuamente il punto vendita sulla base dell'emozionalità che deve accompagnare il consumatore nel suo percorso d'acquisto. Occorre distanziarsi da ogni principio di omologazione e standardizzazione del punto vendita per saper "meravigliare" i propri clienti durante tutte le fasi di permanenza all'interno dello spazio vendita, che viene interpretato secondo precisi criteri in zone di orientamento al prodotto, interazione con il prodotto, servizio e consiglio. Al di là dell'installazione, la nostra struttura



propone un accompagnamento del farmacista negli aspetti fondamentali di dinamizzazione del punto vendita, comunicazione interna ed esterna e accrescimento della propria identità. Grazie alla conoscenza trasversale della realtà commerciale, nei diversi settori dalle *commodities* al lusso, lo **Studio Alfonso Maligno** lavora con un approccio sistemico, fatto d'innovazione, creatività ed efficacia. L'attività segue a

360 gradi il processo commerciale: dalla progettazione del modello di vendita allo sviluppo del layout; dalla formazione, motivazione e animazione del personale e del punto vendita allo sviluppo e alla messa a punto di processi e di strumenti operativi, fino all'organizzazione e alla pianificazione della strategia. Gli strumenti che lo Studio sviluppa concorrono ad agevolare questo tipo di attività e di rapporto, valorizzando ogni aspetto in grado di trasformarsi da emozione in atto d'acquisto.

TECNILAB SPA

Via degli Artigiani, 12 - 12100 Cuneo (CN) - tel. 0171 460101
www.tecnilab.com, info@tecnilab.com

Grazie a EvoTec, l'ultima macchina che è stata presentata in occasione di Cosmofarma, **Tecnilab** ora possiede una gamma completa di sistemi di automazione in grado di poter soddisfare tutte le esigenze dei propri clienti.

L'automazione non deve più essere un privilegio delle grandi farmacie o di chi vuole fare un investimento importante ma deve nascere all'interno della farmacia dalla necessità di crescere e migliorare il proprio servizio.

Da un punto di vista tecnico, soluzioni logistiche standardizzate non risolvono veramente i problemi: occorre creare un progetto esclusivo che nasca dai bisogni reali del farmacista. Ciò può essere concepito solo avendo a disposizione gli strumenti adatti: DreamTec, EvoTec, TwinTec sono i migliori strumenti di Tecnilab. Questi concetti risultano ancora più semplici da realizzare grazie al fatto che l'azienda si è sempre preoccupata, come prima cosa, di studiare tutte le caratteristiche della farmacia, fa-

cendo un'analisi del lavoro e della movimentazione dei farmaci per riuscire a dare un servizio completo. Le innumerevoli installazioni del DreamTec, macchina al top della gamma, hanno permesso in questi anni di arrivare a un'affidabilità totale che è stata portata poi sulle altre macchine nate successivamente. L'assistenza dislocata puntualmente su tutto il territorio italiano completa il servizio e fa sì che il farmacista possa scegliere con Tecnilab la soluzione adatta alla propria farmacia.

