

# La nuova frontiera della bellezza in farmacia

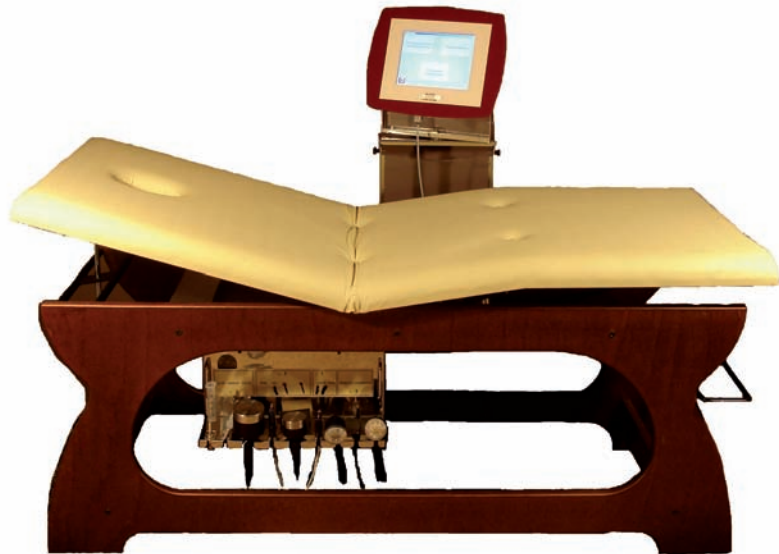
**MediSpa propone Well Point, la cabina adibita a trattamenti estetici di ultima generazione per differenziare l'offerta e soddisfare i clienti più esigenti**

Il settore del benessere sta avendo, negli ultimi anni, un ruolo da protagonista: la domanda è sempre più matura e necessita, quindi, di un'offerta che risponda a esigenze personalizzate di alta qualità, con valore scientifico validato. La farmacia viene individuata senza dubbio come punto di riferimento per la salute e il benessere, puntando sul servizio al cliente, in termini sia informativi e consulenziali sia di trattamento. La chiave è quella di fornire sistemi basati su importanti presupposti scientifici, per soddisfare l'esigenza del cliente. MediSpa Consulenza e Servizi è una società che offre soluzioni chiavi in mano riguardanti l'implementazione di attività volte al benessere, prediligendo gli ambiti estetico, fisiatrico, osteopatico, psicoterapico, nutrizionale e dermatologico.

La consulenza offerta da MediSpa spazia dall'aspetto economico-finanziario, all'allestimento, al processo marketing-vendite, alla formazione. L'introduzione in farmacia del sistema Well Point, infatti, viene guidato in tre fasi:

- ◆ progetto: studio di fattibilità, conto economico, definizione degli obiettivi, finanziamento del progetto, studio del lay out preliminare;

- ◆ avviamento: reclutamento e formazione della Well Manager specializzata (l'utilizzo dei protocolli viene autorizzato a seguito del superamento dell'esame finale inerente il Master in tecnologie estetiche avanzate, incluso nel pacchetto), allestimento e personalizzazione della cabina adibita ai trattamenti, installazione delle tecnologie necessarie, personalizzazione del software gestionale, formazione e motivazione del personale della farmacia;



- ◆ follow up: serie pianificata di incontri nel centro Well Point, con il monitoraggio dei temi inerenti la gestione clinica e l'efficacia dei trattamenti realizzati, gestione del cliente.

Grazie all'esperienza del team, è stato possibile ingegnerizzare il processo di gestione del trattamento estetico, con la creazione di Well Point, una cabina dove vengono realizzati trattamenti di altissimo livello. La farmacia viene dotata di strumenti per la determinazione delle caratteristiche oggettive del cliente, per il viso e il corpo, che identificano un programma di trattamento, nel rispetto di protocolli clinicamente testati per efficacia che utilizzano le tecnologie più innovative presenti sul mer-

cato, quali elettroporazione, ultrasuono cavitazionale, radiofrequenza, luce pulsata. I diversi protocolli, quali ringiovanimento viso, rughe, pelle impura, pelle sensibile, pelle disidratata, cellulite, tonificazione rispondono a precise esigenze e caratteristiche del cliente, determinate in fase di anamnesi e descrivono in dettaglio le modalità secondo cui il trattamento deve essere eseguito. Il trattamento si svolge in un tempo che va da tre a sei settimane, in relazione all'inetestismo da trattare e include una fase di preparazione domiciliare, seguita da trattamenti nel Well Point, supportati da una corretta manutenzione casalinga.

Per ulteriori informazioni [info@medi-spa.it](mailto:info@medi-spa.it).