

# Il computer al servizio del farmacista

**Riceviamo e volentieri pubblichiamo la lettera del presidente dell'Unione farmacie informatizzate**

**D**opo aver letto lo speciale forum apparso sul numero 8 di *Punto Effe* dello scorso anno, dedicato all'informatica, vorrei raccontare ai colleghi la bella esperienza che sta facendo quello che, a mio sapere, è l'unico consorzio informatico tra farmacisti esistente in Italia: l'Unione farmacie informatizzate (Ufi) con sede a Modena. Nato vent'anni fa per opera di dieci coraggiosi titolari modenesi, oggi conta 450 farmacie socie in tutta Italia ed è proprietario del gestionale Ufffarm® (software in ambiente Linux sviluppato all'interno del consorzio). Sicuramente una piccola realtà, ma concentrata in zone molto dinamiche (Emilia Romagna, Marche e Lombardia) in cui il confronto con interlocutori esigenti e competitivi quali le Ausl (per la distribuzione diretta) e, recentemente, la Grande distribuzione (per i corner parafarmaceutici) hanno imposto elevati standard qualitativi al fine di offrire servizi sempre migliori. La regola che sostiene sin dalla nascita il consorzio è quella che pone il computer al servizio del farmacista e non viceversa.

## UN SOLO TASTO

Da sempre, quindi, l'ergonomia del lavoro è stata messa al primo posto: normalmente tutto ciò che serve al momento della vendita è di regola raggiungibile con un solo tasto, senza distrarre il farmacista dal cliente. Poi viene la qualità del dato: quando abbiamo "scoperto" Banca Dati Intesa (10.000 foglietti illustrativi di parafarmaco), l'abbiamo subito distribuita a tutti i soci perché essenziale dal punto di vista professionale. Il "dato" deve poi essere trasmesso in modo affidabile e in tempo reale. Utilizziamo quindi le attuali linee Adsl servendoci, possibilmente, di protocolli di

trasmissione già esistenti. Con questi strumenti informatici standard e linee telefoniche veloci abbiamo creato il sistema Ufinet, strumento all'avanguardia in Italia, che permette di raccogliere in tempo reale i dati di movimentazione (vendite, acquisti, relativi prezzi ecc.) delle farmacie con Adsl. Oggi, in Ufi, vengono trasmessi e archiviati in continuazione i dati di circa 200 farmacie socie, consentendo servizi essenziali (salvataggio dati) e statistici. Con il software Ufistat, infatti, possiamo confrontare i dati della farmacia con quelli del mercato composto dalle altre farmacie Ufi e, limitatamente all'automedicazione, con i prezzi della Gdo. Questo strumento, inoltre, permette ai soci Ufi di reperire prodotti mancanti cercandoli tra farmacie consorziate, avendo davanti il cliente e quindi erogando un servizio professionalmente molto qualificante e iniziando a formare operativamente quella "rete di farmacie" di cui tanto si è parlato in questi periodi.

## STRUMENTI PREZIOSI

Il call center Ufi opera in modo preventivo: spesso grazie al nostro sistema di monitoraggio le farmacie vengono contattate in anticipo a seguito di segnalazioni giunte in automatico dal sistema informatico presente in farmacia.

Date questi strumenti (sostanziosi, ma realizzabili da tutti) in mano a una multinazionale e capirete come i timori espressi alla fine dell'articolo di *Punto Effe* ("Chi sta mettendo le mani sul software in farmacia?") sono totalmente condivisibili. Concordo anche sul fatto che tutti questi strumenti sofisticati sono utilizzati in minima parte dal collega farmacista che, preoccupato ancora dalla "spina staccata", spesso apprezza maggiormente l'intervento di as-

sistenza che un programma informatico evoluto. Solo ora, con l'avvento del prezzo libero su Otc/Sop, molti titolari iniziano a intuire l'importanza di gestire correttamente il magazzino per avere dati esatti.

Abbiamo così creato strumenti adeguati per assicurare marginalità corretta che si affiancano a uno dei nostri fiori all'occhiello, Ufiexplorer, software sviluppato in ambiente Windows, collegato in rete con server Linux (sia in locale sia da remoto), che "naviga" tra i dati del nostro gestionale per fornire al titolare i report statistici in forma tabellare, grafica o comparativa al fine di gestire nel modo migliore l'azienda; tutto, ovviamente, in tempo reale.

Non sono però qui per autocelebrare Ufi, quanto per dimostrare come possa trovare spazio, in un ambito così difficile, anche un consorzio di farmacisti che, per statuto, è senza scopo di lucro (tutti gli utili vengono reinvestiti), indipendente (il cda Ufi è composto da titolari o parenti di titolari), a costi estremamente competitivi (la finalità è quella di raggiungere il pareggio e non l'utile e pertanto Ufffarm®, Ufiexplorer, Ufinet, tutti gli altri progetti, lo sviluppo programmi, i servizi e i dati inviati sono compresi in un'unica quota).

Da sempre il nostro consorzio è uno strumento a disposizione non solo di tutti i titolari italiani ma anche di quelle software house che vogliono condividere il nostro progetto che pone al centro dell'attenzione lo sviluppo tecnologico e la tutela della farmacia dai "pericoli" dell'informatica.

Per conoscerci meglio potete visitare il nostro sito [www.ufimo.it](http://www.ufimo.it) o contattarci direttamente al numero telefonico 059.260457.

**Paolo Della Bona,**  
*titolare di farmacia e presidente Ufi*